



УТВЕРЖДАЮ:
Директор БУ ОО
«КЦСОН Урицкого района»
Л.М. Лукьянчикова
«09» января 2018 г.

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в БУ ОО «КЦСОН Урицкого района»

Получатели социальных услуг имеют право на:

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг;
- выбор вида и объемов оказываемых социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Центра;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной сотруднику при оказании социальных услуг;
- отказ от социального обслуживания;
- информирование руководителя учреждения о некорректном поведении по отношению к гражданину, допущенном сотрудниками при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Получатели социальных услуг обязаны:

- представлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для оказания социальных услуг;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы, быть опрятными и аккуратными;
- соблюдать правила этики и культуры поведения. Получатели социальных услуг и сотрудники Центра должны быть взаимно вежливыми по отношению друг к другу, обращаться по имени-отчеству;
- уважительно относиться к сотрудникам учреждения и другим получателям социальных услуг;
- незамедлительно информировать руководителя учреждения, заведующих отделениями в случае возникновения ситуации, представляющей угрозу жизни и здоровью людей, а также сохранности имущества.
- в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников учреждения, при эвакуации пользоваться размещенными в учреждении указателями;
- возместить ущерб, причиненный имуществу учреждения по вине получателя социальных услуг в полном объеме.

На территории учреждения запрещается:

- нарушать общественный порядок;
- использовать любые средства или вещества, которые могут привести к пожару или взрыву;
- производить любые иные действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого посетителя;
- курить в помещениях учреждения и на его территории;
- употреблять в речи ненормированную лексику, неприличные слова и выражения;
- создавать конфликтные ситуации и решать их посредством драки или иного злоупотребления силой. При возникновении конфликтных ситуаций сотрудник учреждения имеет право по согласованию с директором вызвать сотрудников полиции.