Директор БУ ОО « Комплексный центр
социального обслуживания
Урицкого района»
_____ Л.М. Лукьянчикова
«18» января 2022

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Орловской области БУ ОО «КЦСОН Урицкого района» в 2021 году.

№	Наименование мероприятий	Исполнение	Ответственное лицо (должность, ФИО)	Срок проведения работ
1.	Разместить соответствующую информацию о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных	Дополнительно доведено до сведения получателей социальных услуг информация о возможных способах взаимодействия получателей социальных услуг с помощью электронных сервисов и электронной почты. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении на прежнем уровне путем обеспечения постоянного контроля и своевременного обновления информации. Добавить на официальный сайт новый раздел «Часто задаваемые вопросы», в котором будет отражаться деятельность Учреждения.	Заместитель директора Е.А. Чекина	постоянно

	способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела «Часто задаваемые вопросы».			
2.	Обеспечить по возможности наличие в помещениях видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функции слуха и зрения. Обеспечить сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Световой маяк имеется, размещен на входе в здание, Системы вызова помощника предназначенная для дистанционного вызова сотрудника учреждения так же имеется. Установить в помещениях организации видео информаторов не предоставляется возможным, так как нет финансовой возможности	-	-
3.	Обеспечить в организации комфортные условия по предоставлению услуг: доступность записи на получение услуги по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста в организации.	В организации доступны условия по предоставлению записи на получение услуги по телефону, при личном посещении специалиста, а так же на информационных порталах социальных сетей.	Заведующая отделением социальной помощи и срочных социальных услуг Ж.Е. Чубакова; Заведующая отделением профилактики и безнадзорности Л.И. Вострикова; Заведующая отделением социальной реабилитации и активного долголетия Я.С. Химутина;	постоянно

			Заведующая отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.	
4.	Принять меры по оборудованию помещения организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Территория входной зоны оборудована пандусом, установлена наружная кнопка для связи со специалистами. Оборудовать специальную стоянку для инвалидов (асфальтирование и разметка) не предоставляется возможным, так как проходит дорога и земля, которая принадлежит Администрации поселка.	-	-